**Контакт-центр ГУ-Отделения Пенсионного фонда РФ по КБР обрабатывает телефонные обращения граждан по единому номеру**

**Пресс-релиз**

**Ноябрь 2020 г.**

**Нальчик. КБР.**

**В целях совершенствования процессов предоставления информации физическим и юридическим лицам по вопросам, входящим в компетенцию ГУ-Отделения Пенсионного фонда РФ по КБР создан многофункциональный Контакт-центр с единым многоканальным телефонным номером 8-800-200-09-77.**

Операторы Контакт-центра предоставят бесплатную телефонную консультацию по вопросам пенсионного (социального) обеспечения и обязательного пенсионного страхования, справочную информации об адресах, телефонах, графиках работы территориальных органов Отделения, проконсультируют граждан и плательщиков страховых взносов о порядке оказания государственных услуг, включая сроки оказания, требования к необходимым документам, порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц. Так же позвонив в Контакт-центр можно осуществить предварительную запись на приём к специалистам и зарегистрировать заявку на подготовку документов в территориальном управлении Отделения.

**Внимание!** Номер един для всех территориальных управлений ГУ-ОПФР по КБР.

**Пресс-служба**

**Отделения Пенсионного фонда РФ**

**по Кабардино-Балкарской республике**

**г. Нальчик, ул. Пачева 19 «а»,**

**Офис # 101,**

**Вебсайт: http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/**

**E-mail:** [**opfr\_po\_kbr@mail.ru**](mailto:opfr_po_kbr@mail.ru)

**https://www.instagram.com/opfr\_po\_kbr/**