**Кодовое слово для решения пенсионных вопросов**

**Пресс-релиз**

**Ноябрь 2020 г.**

**Нальчик. КБР.**

**Кодовое слово – это информация, которую устанавливает гражданин для подтверждения своей личности при получении консультации по телефону.**

**Отделением Пенсионного фонда РФ по КБР сообщает, что теперь необязательно посещать клиентскую службу управления для того чтобы задать интересующий вопрос специалисту Пенсионного фонда. Позвонив в управление и назвав «кодовое слово» вы получите по телефону всю интересующую информацию (включая персональные данные) по получаемым выплатам (пенсия, ЕДВ, материнский капитал и т д).**

Информация о стаже, размере пенсии, дате доставки, о выплатах материнского капитала и т.п. относятся к персональным данным гражданина, и предоставлять ее без подтверждения личности запрещено на основании Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных». Однако Пенсионный фонд РФ предоставляет уникальную возможность. Позвонив в ведомство и назвав «кодовое слово» можно узнать данную информацию по телефону. Специалист ответит на любой «пенсионный» вопрос.

Установить «кодовое слово» возможно по заявлению гражданина, которое может быть подано лично или через представителя в территориальный орган ПФР или направлено посредством электронного сервиса «Личный кабинет» на сайте ПФР.

За консультациями рекомендуем обращаться:

- в клиентскую службу территориального органа Пенсионного фонда РФ по КБР;

- через личный кабинет на сайте ПФР (es.pfrf.ru/profile), в разделе «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи».

**Пресс-служба**

**Отделения Пенсионного фонда РФ**

**по Кабардино-Балкарской республике**

**г. Нальчик, ул. Пачева 19 «а»,**

**Офис # 101,**

**Вебсайт: http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/**

**E-mail:** [**opfr\_po\_kbr@mail.ru**](mailto:opfr_po_kbr@mail.ru)

**https://www.instagram.com/opfr\_po\_kbr/**